

Qualitätsbericht stationäre Pflegeeinrichtungen



Caritas-Centrum St. Hedwig
Beethovenstrasse 6

89257 Illertissen



Inhalt

1	<i>Wir stellen uns vor:</i>	3
1.1	Unser Haus	3
1.2	Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.....	5
1.3	Unsere Preise	6
2	<i>Qualitätsmerkmale und Ergebnisse:</i>	6
2.1	Beratung für Interessenten	6
2.2	Wohnen und Leben in der Einrichtung	7
3	<i>Zusammenfassende Darstellung qualitätsbezogener Ergebnisse</i>	12
3.1	Interne und externe Ergebnisse	12
3.2	Verbesserungsmaßnahmen	13
4	<i>Möglichkeit zur Rückmeldung zum fortlaufenden Qualitätsbericht (FQB):</i>	14

1 Wir stellen uns vor:

1.1 Unser Haus

Profil unseres Hauses

Das Caritas-Centrum St. Hedwig in Illertissen wurde 1989 erbaut und 2007 von 66 auf 109 Plätze erweitert. Es liegt zentral, nur wenige Gehminuten vom Bahnhof gelegen. Sämtliche Einkaufsmöglichkeiten befinden sich in unmittelbarer Nähe.

Detaillierte Informationen erhalten Sie auf unserer Homepage: www.caritasverein.de

Anfragen senden Sie bitte an info@caritasverein.de

Allgemeine Angaben

Straße	Beethovenstrasse 6
PLZ/Ort	89257 Illertissen
Telefon	07303/9677-0
Fax	07303/9677-111
E-Mail	cci@caritasverein.de
Internet-Adresse	www.caritasverein.de

Träger/Inhaber	Caritasverein Illertissen e.V.
Spitzenverband	Caritasverband der Diözese Augsburg
Einrichtungsleitung	Wolfgang Tengler
Pflegedienstleitung	Ursula Sailer-Langediekhoff
Qualitätsmanagementbeauftragte(r)	Sabine Kempfer
Ansprechpartner(in) bei Beschwerden	Jede Mitarbeiterin
Heimfürsprecher	Zur Zeit nicht besetzt

Leistungsangebote

Angebot	Plätze gesamt	davon	
		Einzelzimmer	Doppelzimmer
Stationäre Pflege	104	33	71
Kurzzeitpflege	5		5
Tagespflege	--		
Nachtpflege	--		
weiteres	--		

Bei diesen Leistungen besteht in der Regel ein Anspruch gegenüber Ihrer Pflegekasse. Informationen erhalten Sie in unserer Einrichtung, bei den Beratungs- und Koordinierungsstellen sowie den Pflegekassen.

Besondere Leistungen und Schwerpunkte:

Angebote für Apalliker (Wachkomapatienten)	<input checked="" type="checkbox"/>
Angebote für Demenzkranke	<input checked="" type="checkbox"/>
Angebote der Palliativversorgung	<input checked="" type="checkbox"/>
<Sonstiges, bspw. Hausgemeinschaften, Altenwohnungen>	<input type="checkbox"/>
<Sonstiges>	<input type="checkbox"/>
<Sonstiges>	<input type="checkbox"/>

Ergänzende Angebote im medizinisch-therapeutischen Bereich		ggf. in Kooperation mit
Ergotherapie	<input type="checkbox"/>	
Musiktherapie	<input type="checkbox"/>	
Physiotherapie	<input checked="" type="checkbox"/>	Praxis Hüfner u. Pfister
Arzt/Heimarzt	<input checked="" type="checkbox"/>	Freie Arztwahl
Balancetraining	<input checked="" type="checkbox"/>	AOK
<Sonstiges>	<input type="checkbox"/>	
<Sonstiges>	<input type="checkbox"/>	

Wahlleistungen gegen gesonderte Berechnung (gemäß § 88 SGB XI)

Siehe Wahlleistungsliste [\(PDF\)](#)

Lage der Einrichtung

Das Centrum liegt zentral, nur wenige Gehminuten vom Bahnhof .
In unmittelbarer Nähe sind Einkaufsmöglichkeiten.

Außenanlagen

Das Centrum umschließt eine schöne, weiträumig gestaltete Gartenanlage.
Sitzmöglichkeiten, sowohl sonnige als auch schattige, sind genügend vorhanden – ebenso ein gemütlicher Pavillon und ein Grillplatz.

Ausstattung/Service der Einrichtung

Gemeinschaftsräume	<input checked="" type="checkbox"/>
Räumlichkeiten für Feste	<input checked="" type="checkbox"/>
Café	<input checked="" type="checkbox"/>
Kiosk/Laden	<input type="checkbox"/>
Friseur	<input checked="" type="checkbox"/>
Fußpflege	<input checked="" type="checkbox"/>
Offener Mittagstisch	<input checked="" type="checkbox"/>
Hauseigene Küche	<input checked="" type="checkbox"/>
Kapelle/Andachtsraum/Raum der Stille	<input checked="" type="checkbox"/>
<andere Serviceleistungen>	<input type="checkbox"/>
<andere Serviceleistungen>	<input type="checkbox"/>

Ausstattungsmerkmale der Zimmer

WC	<input checked="" type="checkbox"/>
Dusche	<input checked="" type="checkbox"/>
Balkon	<input checked="" type="checkbox"/>
Wintergarten	<input checked="" type="checkbox"/>
Eigenmöblierung möglich	<input checked="" type="checkbox"/>
Teilmöblierung möglich	<input checked="" type="checkbox"/>
Fernsehanschluss	<input checked="" type="checkbox"/>
Telefonanschluss	<input checked="" type="checkbox"/>
Internetanschluss auf Wunsch	<input checked="" type="checkbox"/>
Zimmertresor auf Wunsch	<input checked="" type="checkbox"/>
<weiteres>	<input type="checkbox"/>
<weiteres>	<input type="checkbox"/>

1.2 Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

Unsere Einrichtung beschäftigt		71 Mitarbeiter(innen)
Umgerechnet in Vollzeitstellen sind dies insgesamt:		46 Mitarbeiter(innen)
Fachkräfteanteil in Pflege und Betreuung	ca.	17 Mitarbeiter(innen)
In unserer Einrichtung engagieren sich Ehrenamtliche	ca.	25 ehrenamtliche Mitarbeiter(innen)

Mitarbeiter(innen) in unserem Haus haben folgende Spezialisierungen/Zusatzqualifikationen (Anzahl):

In der Pflege	Gerontopsychiatrische Fachkräfte Palliative Care Fachkräfte Mentoren/Praxisanleiter Wundexperten	4 MA 1 MA in Ausb. 3 MA 1 MA
In der Hauswirtschaft	Fachwirt für Hygiene und Reinigung (FIGR) Ausbildereignung für Ausbildungsberufe in der Hauswirtschaft	1 MA 1 MA
In der sozialen Betreuung	Psychogerontologen	1 MA
In der Verwaltung	Ausbildereignung für Ausbildungsberufe in der Verwaltung	1 MA
Weitere Spezialisierungen	Hygienebeauftragte	1 MA

Unsere Mitarbeiter(innen) und Ehrenamtlichen haben an folgenden Fortbildungen teilgenommen:

Siehe Fortbildungsplan ([PDF](#))

Wir bilden aus (Anzahl und angestrebter Abschluss):

In der Pflege	Pflegefachkräfte Nachwuchskräfte für leitende Stellen	4 MA 3 MA
Im hauswirtschaftlichen Bereich	Hauswirtschafterinnen Köche	1 MA 1 MA
In der Verwaltung	Kaufmann/Kauffrau im Gesundheitswesen	1 MA

1.3 Unsere Preise

Pflegestufen	Stufe 0		Stufe 1		Stufe 2		Stufe 3	
	DZ	EZ	DZ	EZ	DZ	EZ	DZ	EZ
pflegebedingte Aufwendungen	30,95	30,95	52,18	52,18	65,05	65,05	74,57	74,57
Ausbildungsumlage	-	-	-	-	-	-	-	-
Unterkunft und Verpflegung	7,66	7,66	7,66	7,66	7,66	7,66	7,66	7,66
Investitionskosten								
Mit Balkon		20,50		20,50		20,50		20,50
Ohne Balkon	11,14	15,15	11,14	15,15	11,14	15,15	11,14	15,15
Zweizimmerapartment	26,00		26,00		26,00		26,00	

Kostenfreie Serviceleistungen unseres Hauses:
Feste und Feiern das ganze Jahr über (Fasching, Frühjahrsfest, Funkenfeuer, Sommerfest, Herbstfest, Kartoffelfest, Mottofeste z.B: für die Rosenwoche.....)

2 Qualitätsmerkmale und Ergebnisse

2.1 Beratung für Interessenten

Wir bieten Ihnen gerne individuelle Beratung an, wenn Sie Fragen rund um Ihr Alter, Ihre Versorgung und Ihre Wohnsituation haben.

Ansprechpartner(in)

Name	Hildegard Arzt
Telefon	07303/9677-119
Zeiten	Nach Vereinbarung

Sie können unsere Einrichtung ganz unverbindlich im Rahmen einer Besichtigung kennen lernen.

Ansprechpartner(in)

Name	Hildegard Arzt
Telefon	07303/9677-119
Zeiten	Nach Vereinbarung

Sie können in unserer Einrichtung gerne Probewohnen.

Ansprechpartner(in)

Name	Hildegard Arzt
Telefon	07303/9677-119
Zeiten	Nach Vereinbarung

2.2 Wohnen und Leben in der Einrichtung

Gestaltung des Einzugs

Qualitätsmerkmale	Ja, ist in der Ein- richtung um- gesetzt	Nein, ist in der Ein- richtung nicht umgesetzt	Anmerkungen
Wir unterstützen Sie bei Ihrem Einzug:			
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Wir benennen einen festen Ansprechpartner für Sie und Ihre Angehörigen ▪ Wir sprechen vor Ihrem Einzug mit Ihnen und Ihren Angehörigen über Ihre Wohnwünsche und Bedürfnisse ▪ Unser Team wird über Ihren Einzug und Ihre Bedürfnisse informiert ▪ Wir helfen Ihnen und Ihren Angehörigen beim Umzug ▪ Ein Entlassungsmanagement mit Kliniken / Krankenhäusern besteht 	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	
<weiteres>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<weiteres>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Leben in der Einrichtung

Qualitätsmerkmale	Ja, ist in der Ein- richtung um- gesetzt	Nein, ist in der Ein- richtung nicht umgesetzt	Anmerkungen
Ihre Lebensgeschichte ist für uns Grundlage unserer gemeinsamen Planung und Gestaltung Ihres Lebens und der Pflege in unserem Haus:			
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Die Alltagsgestaltung und Pflege in unserem Haus wird von den Bewohnern, ihren Angehörigen und dem Personal gemeinsam geplant ▪ Ihre Familie und Freunde sind jederzeit herzlich bei uns willkommen ▪ Sie können Ihre Möbel mitbringen ▪ Sie können Ihre Pflanzen mitbringen ▪ Sie können Ihre Tiere mitbringen 	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<p>Auf Wunsch Hilfe durch die Servicekräfte</p> <p>Kleintiere, wie Vögel, Fische, usw. Auf Wunsch Hilfe durch die Servicekräfte</p>

Sie können sich in unserem Haus am Gemeinschaftsleben aktiv beteiligen:			
<ul style="list-style-type: none"> ▪ In unserem Haus gibt es zahlreiche Möglichkeiten der Freizeitgestaltung ▪ Unser Haus verfügt über Bildungsangebote ▪ Wir bieten Kulturprogramme an 	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Nähere Informationen entnehmen Sie bitte unserem Veranstaltungskalender auf unserer Homepage www.caritasverein.de
In unserem Haus gibt es einen Sozialdienst	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Frau Hildegard Arzt
Sie können an Angeboten unserer Psychogerontologin teilnehmen	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Frau Karin Gangl
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Seelsorge

Qualitätsmerkmale	Ja, ist in der Einrichtung umgesetzt	Nein, ist in der Einrichtung nicht umgesetzt	Anmerkungen
Ihre persönliche Glaubenseinstellung wird bei uns im Haus respektiert:			
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Auf Wunsch und bei Bedarf bieten wir Ihnen spirituelle Unterstützung und Begleitung an ▪ Auf Wunsch stellen wir Kontakt zu Ihrer Glaubengemeinschaft her ▪ Es finden regelmäßig Gottesdienste in unserer Hauskapelle statt 	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<u>Unsere Gottesdienstzeiten:</u> Montags um 16:00 Uhr Rosenkranz: mittwochs und freitags jeweils um 16:30 Uhr
<weiteres>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Einbindung der Einrichtung in das Wohnumfeld

Qualitätsmerkmale	Ja, ist in der Einrichtung umgesetzt	Nein, ist in der Einrichtung nicht umgesetzt	Anmerkungen
Wir verstehen uns als Teil der (Kirchen-) Gemeinde:			
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Wir beteiligen uns aktiv am Gemeindeleben und bieten Ihnen für Veranstaltungen einen Fahrdienst ▪ Wir arbeiten mit Vereinen und öffentlichen Institutionen zusammen ▪ Wir unterstützen unsere ehrenamtlichen Mitarbeiter(innen) und bieten Ihnen Schulungen und Fortbildungen an 	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Schulen, Kindergärten, Kirchengemeinde, Hospizgruppe Regelmäßige Treffen mit Schulung und Erfahrungsaustausch

weitere Angebote zur Trauerarbeit	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Jährlicher Gedenkgottesdienst für die Angehörigen
-----------------------------------	-------------------------------------	--------------------------	---

Speise- und Getränkeversorgung

Qualitätsmerkmale	Ja, ist in der Einrichtung umgesetzt	Nein, ist in der Einrichtung nicht umgesetzt	Anmerkungen
<p>Wir richten uns bei der Speisen- und Getränkeversorgung weitgehend nach Ihren Wünschen:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Wir bieten Ihnen folgende Wahl- und Entscheidungsmöglichkeiten an: <ul style="list-style-type: none"> Menü 1 <input checked="" type="checkbox"/> Menü 2 <input checked="" type="checkbox"/> Menü 3 (vegetarisch) <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> ▪ Die Darreichungsform ist auf Ihre Vorlieben, Bedürfnisse und Bedarfe eingestellt <input checked="" type="checkbox"/> ▪ Sie sind in die Speiseplanung mit eingebunden <input checked="" type="checkbox"/> ▪ Sie können den Ort der Mahlzeiteinnahme frei wählen <input checked="" type="checkbox"/> 			<p>Auch als Schonkost und zuckerreduzierte Kost</p> <p>Die Küchenchefin bietet regelmäßige Treffen mit den Bewohnerinnen an</p> <p>Café, Wohngruppe, eigenes Zimmer</p>
<p>Neue ernährungswissenschaftliche Erkenntnisse werden in den Speiseplan aufgenommen:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Wir achten darauf, dass sie genügend Anregung zum Essen und Trinken erfahren <input checked="" type="checkbox"/> ▪ Wir achten auf eine ausgewogene und gesunde Ernährung <input checked="" type="checkbox"/> ▪ Wir setzen fachlich ausgebildete Köche und Köchinnen ein, die Ihren besonderen Ernährungsbedarf (z. B. Diät) bei der Speisezubereitung berücksichtigen <input checked="" type="checkbox"/> 			Speiseplan (PDF)
<weiteres>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Qualitätszirkel	<input checked="" type="checkbox"/>	Monatliche QM-Besprechungen
Durchführung einer Kundenbefragung	<input checked="" type="checkbox"/>	2 Mal jährlich
Anschaffung aktueller Fachliteratur	<input checked="" type="checkbox"/>	Fachzeitschriften Fachbücher
Selbstbewertung	<input checked="" type="checkbox"/>	Interne Audits, 2 mal jährlich
<Sonstiges>	<input type="checkbox"/>	

Im Berichtszeitraum wurde die Einrichtung von Externen überprüft:

		Datum der letzten Prüfung
Medizinischer Dienst der Krankenkassen	<input type="checkbox"/>	Letzte Prüfung am 11.08.08
Heimaufsicht	<input checked="" type="checkbox"/>	Letzte Prüfung am 11.08.08
Gesundheitsamt	<input checked="" type="checkbox"/>	Letzte Prüfung am 11.08.2008
Zertifizierung	<input type="checkbox"/>	
<Sonstiges, bspw. Qualitätssicherungsmaßnahmen im hauswirtschaftlichen Bereich>	<input type="checkbox"/>	
<Sonstiges>	<input type="checkbox"/>	

3.2 Verbesserungsmaßnahmen

Folgende Verbesserungsmaßnahmen wurden im Berichtszeitraum aufgrund des Qualitätsmanagementsystems und Externer Überprüfungen durchgeführt:

Das Angebot für Alltagsgestaltung wurde erheblich erweitert.
Die Qualität und Aussagekraft der Medizinischen Dokumentation wird durch ständige Fortbildungen der Mitarbeiterinnen und durch interne Überprüfungen laufend weiterentwickelt.

Durch unser Beschwerdemanagement ergibt sich aus jeder Beschwerde eine Verbesserungsmaßnahme.

4 Möglichkeit zur Rückmeldung zum fortlaufenden Qualitätsbericht (FQB):

Stimmt unsere Darstellung mit Ihren Erfahrungen überein?

Was hätten Sie gerne noch gewusst, was in diesem Bericht nicht berücksichtigt wurde?

Gerne nehmen wir Ihre Anregungen entgegen. Wenn Sie möchten, können Sie das über unsere Homepage tun, auf die Sie mit folgendem "link" gelangen:

www.caritasverein.de

Dieser Qualitätsbericht wurde erstellt und herausgegeben von:

Gliederungsstruktur und Layout:

Deutscher Caritasverband e. V.
Verband katholischer Altenhilfe in Deutschland e. V

Herausgeber:
Wolfgang Tengler
Centrumsleiter
Caritas-Centrum St. Hedwig
Beethovenstrasse 6

89257 Illertissen