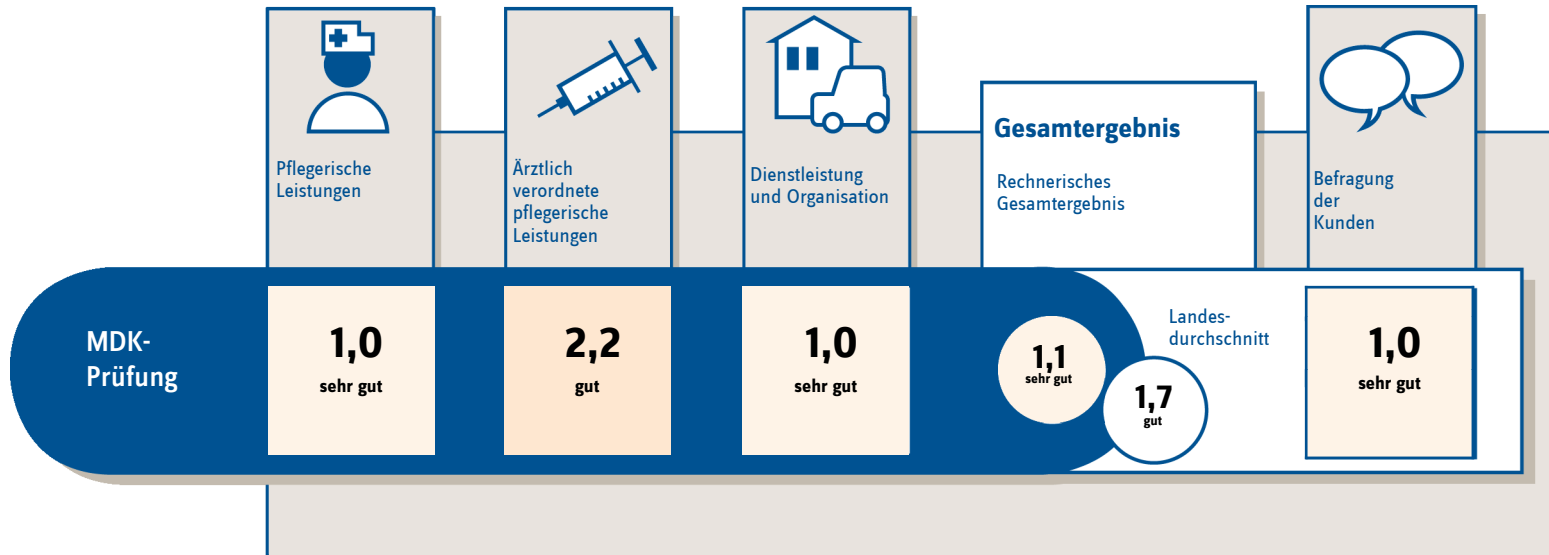


# Qualität des ambulanten Pflegedienstes Caritas-Centrum

Vogelstraße 8, 89269 Vöhringen · Tel.: 07306 9677252 · Fax: 07306 9677258  
info@caritasverein.de · www.caritasverein.de



Erläuterungen zum Bewertungssystem

Kommentar der Pflegeeinrichtung

Vertraglich vereinbarte Leistungsangebote

Weitere Leistungsangebote und Strukturdaten

| MDK-Prüfung am   | 01.12.2011 |
|--|------------|
| Anzahl der versorgten Kunden:                                      | 223        |
| Anzahl der in die Prüfung einbezogenen pflegebedürftigen Menschen: | 11         |
| Anzahl der befragten Kunden:                                       | 11         |
| Die Pflegeeinrichtung hat eine Wiederholungsprüfung beantragt:     | Nein       |
| Ambulante Pflegedienste im Bundesland:                             | 1.828      |
| davon geprüft:   | 1.693      |



## Qualitätsbereich 1 Pflegerische Leistungen

| Nr. | Kriterium<br>(In Klammern ist die Anzahl der pflegebedürftigen Menschen angegeben,<br>bei denen dieses Kriterium geprüft werden konnte.)   | Ergebnis<br>(Note) |
|-----|--|--------------------|
| 1   | Werden die individuellen Wünsche zur Körperpflege im Rahmen der vereinbarten Leistungserbringung berücksichtigt?<br>(11)   | 1,0                |
| 2   | Werden die individuellen Wünsche zum Essen und Trinken im Rahmen der vereinbarten Leistungserbringung berücksichtigt?<br>(1)   | 1,0                |
| 3   | Wurde die vereinbarte Leistung zur Flüssigkeitsversorgung nachvollziehbar durchgeführt?<br>(0)   | 0,0                |
| 4   | Werden die individuellen Ressourcen und Risiken bei der Flüssigkeitsversorgung erfasst, wenn hierzu Leistungen vereinbart sind?<br>(0)   | 0,0                |
| 5   | Wird der pflegebedürftige Mensch bzw. sein Angehöriger informiert bei erkennbaren Flüssigkeitsdefiziten?<br>(0)  | 0,0                |
| 6   | Wurde die vereinbarte Leistung zur Nahrungsaufnahme nachvollziehbar durchgeführt?<br>(1)   | 1,0                |
| 7   | Werden die individuellen Ressourcen und Risiken bei der Ernährung erfasst, wenn hierzu Leistungen vereinbart sind?<br>(1)  | 1,0                |
| 8   | Wird der pflegebedürftige Mensch bzw. sein Angehöriger informiert bei erkennbaren Ernährungsdefiziten?<br>(0)  | 0,0                |
| 9   | Werden individuelle Ressourcen und Risiken im Zusammenhang mit Ausscheidungen erfasst, wenn hierzu Leistungen vereinbart sind?<br>(3)  | 1,0                |
| 10  | Wurde die vereinbarte Leistung zur Unterstützung bei Ausscheidungen/ Inkontinenzversorgung nachvollziehbar durchgeführt?<br>(3)  | 1,0                |
| 11  | Wenn bei der Erbringung von vereinbarten Leistungen beim pflegebedürftigen Menschen für den Pflegedienst ein individuelles Dekubitusrisiko erkennbar ist, wird dieses dann erfasst?<br>(3) | 1,0                |

|  |  |             |
|--|--|-------------|
| 12   | Wird im Rahmen der vereinbarten Leistung Lagern eine gewebeschonende Lagerung zur Vermeidung von Druckgeschwüren vorgenommen?<br>(1) | 1,0         |
| 13   | Werden die individuellen Risiken hinsichtlich der Kontrakturen bei der Erbringung der vereinbarten Leistungen berücksichtigt?<br>(8) | 1,0         |
| 14   | Werden die vereinbarten Leistungen zur Mobilität und deren Entwicklung nachvollziehbar durchgeführt?<br>(10)                         | 1,0         |
| 15   | Werden bei Menschen mit Demenz die biografischen und anderen Besonderheiten bei der Leistungserbringung beachtet?<br>(0)             | 0,0         |
| 16   | Werden die Angehörigen über den Umgang mit demenzkranken Pflegebedürftigen im Rahmen der Leistungserbringung informiert?<br>(0)      | 0,0         |
| 17   | Liegen bei freiheitseinschränkenden Maßnahmen die notwendigen Einwilligungen oder Genehmigungen vor?<br>(1)                          | 1,0         |
| <b>Bewertungsergebnis für den Qualitätsbereich</b> |  | <b>1,0*</b> |

\* Die Bereichsnote ergibt sich aus den Mittelwerten der Punktebewertung der Einzelkriterien.



## Qualitätsbereich 2

### Ärztlich verordnete pflegerische Leistungen

| Nr.  | Kriterium<br>(In Klammern ist die Anzahl der pflegebedürftigen Menschen angegeben,<br>bei denen dieses Kriterium geprüft werden konnte.)   | Ergebnis<br>(Note) |
|--|--|--------------------|
| 18   | Basieren die pflegerischen Maßnahmen zur Behandlung der chronischen Wunden oder des Dekubitus auf dem aktuellen Stand des Wissens?<br>(0)  | 0,0                |
| 19   | Entspricht die Medikamentengabe der ärztlichen Verordnung?<br>(6)  | 1,0                |
| 20   | Wird die Blutdruckmessung entsprechend der ärztlichen Verordnung durchgeführt, ausgewertet und werden hieraus die erforderlichen Konsequenzen gezogen?<br>(0)                                    | 0,0                |
| 21   | Werden bei beatmungspflichtigen Menschen Vorbeugemaßnahmen gegen Pilzinfektionen in der Mundschleimhaut, Entzündungen der Ohrspeicheldrüse und Lungenentzündung sachgerecht durchgeführt?<br>(0) | 0,0                |
| 22   | Wird die Blutzuckermessung entsprechend der ärztlichen Verordnung durchgeführt, ausgewertet und werden hieraus die erforderlichen Konsequenzen gezogen?<br>(0)                                   | 0,0                |
| 23   | Wird die Injektion entsprechend der ärztlichen Verordnung nachvollziehbar durchgeführt, dokumentiert und bei Komplikationen der Arzt informiert?<br>(1)  | 1,0                |
| 24   | Wird mit Kompressionsstrümpfen/-verbänden sachgerecht umgegangen?<br>(5)   | 1,9                |
| 25   | Wird die Katheterisierung der Harnblase entsprechend der ärztlichen Anordnung nachvollziehbar durchgeführt, dokumentiert und bei Komplikationen der Arzt informiert?<br>(1)                      | 5,0                |
| 26   | Wird die Stomabehandlung entsprechend der ärztlichen Verordnung nachvollziehbar durchgeführt, dokumentiert und bei Komplikationen der Arzt informiert?<br>(0)                                    | 0,0                |
| 27   | Ist bei behandlungspflegerischen Maßnahmen eine aktive Kommunikation mit dem Arzt nachvollziehbar?<br>(6)  | 1,0                |
| <b>Bewertungsergebnis für den Qualitätsbereich</b> |  | <b>2,2*</b>        |

\* Die Bereichsnote ergibt sich aus den Mittelwerten der Punktebewertung der Einzelkriterien.



## Qualitätsbereich 3 Dienstleistung und Organisation

| Nr.  | Kriterium<br>(In Klammern ist die Anzahl der pflegebedürftigen Menschen angegeben,<br>bei denen dieses Kriterium geprüft werden konnte.) | Ergebnis<br>(Note) |
|--|--|--------------------|
| 28   | Ist aus der Pflegedokumentation ersichtlich, dass ein Erstgespräch geführt wurde?<br>(2)   | 1,0                |
| 29   | Wird durch den Pflegedienst vor Vertragsbeginn ein Kostenvoranschlag über die voraussichtlich entstehenden Kosten erstellt?              | 1,0                |
| 30   | Gibt es wirksame Regelungen innerhalb des Pflegedienstes, die die Einhaltung des Datenschutzes sicherstellen?                            | 1,0                |
| 31   | Gibt es schriftliche Verfahrensanweisungen zum Verhalten der Pflegekräfte in Notfällen bei pflegebedürftigen Menschen?                   | 1,0                |
| 32   | Wurden die Mitarbeiter regelmäßig in Erster Hilfe und Notfallmaßnahmen geschult?   | 1,0                |
| 33   | Gibt es eine schriftliche Regelung zum Umgang mit Beschwerden?   | 1,0                |
| 34   | Gibt es einen Fortbildungsplan, der sicherstellt, dass alle in der Pflege tätigen Mitarbeiter in die Fortbildungen einbezogen werden?    | 1,0                |
| 35   | Ist der Verantwortungsbereich/sind die Aufgaben für die leitende Pflegefachkraft geregelt?   | 1,0                |
| 36   | Ist der Verantwortungsbereich/sind die Aufgaben für die Mitarbeiter in der Hauswirtschaft geregelt?                                      | 0,0                |
| 37   | Wird die ständige Erreichbarkeit und Einsatzbereitschaft des Pflegedienstes im Hinblick auf die vereinbarten Leistungen sichergestellt?  | 1,0                |
| <b>Bewertungsergebnis für den Qualitätsbereich</b> |  | <b>1,0*</b>        |

\* Die Bereichsnote ergibt sich aus den Mittelwerten der Punktebewertung der Einzelkriterien.



## Qualitätsbereich 4 Befragung der Kunden

| Nr.  | Kriterium<br>(In Klammern ist die Anzahl der pflegebedürftigten Menschen angegeben,<br>bei denen dieses Kriterium geprüft werden konnte.)       | Ergebnis<br>(Note) |
|--|---|--------------------|
| 38   | Wurde mit Ihnen ein schriftlicher Pflegevertrag abgeschlossen?<br>(5)   | 1,0                |
| 39   | Wurden Sie durch den Pflegedienst vor Leistungsbeginn darüber informiert, welche<br>Kosten Sie voraussichtlich selbst übernehmen müssen?<br>(5) | 1,0                |
| 40   | Werden mit Ihnen die Zeiten der Pflegeeinsätze abgestimmt?<br>(11)  | 1,0                |
| 41   | Fragen die Mitarbeiter des Pflegedienstes Sie, welche Kleidung Sie anziehen möchten?<br>(9)   | 1,0                |
| 42   | Kommt ein überschaubarer Kreis von Mitarbeitern des Pflegedienstes zu Ihnen?<br>(11)  | 1,0                |
| 43   | War der Pflegedienst bei Bedarf für Sie erreichbar und einsatzbereit?<br>(8)  | 1,0                |
| 44   | Werden Sie von den Mitarbeitern des Pflegedienstes unterstützt/motiviert, sich teilweise<br>oder ganz selber zu waschen?<br>(10)                | 1,0                |
| 45   | Geben die Mitarbeiter Ihnen Tipps und Hinweise (Informationen) zur Pflege?<br>(10)  | 1,0                |
| 46   | Hat sich nach einer Beschwerde etwas zum Positiven geändert?<br>(0)   | 0,0                |
| 47   | Respektieren die Mitarbeiter des Pflegedienstes ihre Privatsphäre?<br>(5)   | 1,0                |
| 48   | Sind die Mitarbeiter höflich und freundlich?<br>(11)  | 1,0                |
| 49   | Sind Sie mit den hauswirtschaftlichen Leistungen des Pflegedienstes zufrieden?<br>(1)   | 1,0                |
| <b>Bewertungsergebnis für den Qualitätsbereich</b> |   | <b>1,0*</b>        |

\* Die Bereichsnote ergibt sich aus den Mittelwerten der Punktebewertung der Einzelkriterien.



## Weitere Leistungsangaben und Strukturdaten

Die folgenden Angaben sind Selbstauskünfte der Pflegeeinrichtung

### Pflegedienstleistung

#### Ansprechpartner:

Barbara Janisch 07306/9677-0

#### Träger/Inhaber

#### ggf. Verband:

Caritasverein Illertissen e.V., Vogelstrasse 8, 89269 Vöhringen

#### Besonderheiten:

- der Seniorenservice unterstützt bei allen häuslichen Belangen und bei der Betreuung
- die Caritas-Notruf- und Servicezentrale bietet Sicherheit rund um die Uhr
- Essen auf Rädern von Montag bis Sonntag
- offener Mittagstisch
- kostenlose unverbindliche Beratung älterer Menschen und deren Angehörigen
- Betreutes Wohnen in Pflegeeinrichtungen in Vöhringen und Illertissen

### Leistungsangebot Ambulante Pflege

- Grundpflege
- Hauswirtschaftliche Leistungen
- Häusliche Krankenpflege
- Betreuungsangebote nach § 45b SGB XI

### Spezialisierungen, Schwerpunkte und weitere Angebote



## Vertraglich vereinbarte Leistungsangebote des ambulanten Pflegedienstes

Folgende Leistungen haben die Vertragspartner nach § 89 Abs. 1 SGB XI (Träger des Pflegedienstes, Pflegekassen, sonstige Sozialversicherungsträger, zuständige Träger der Sozialhilfe) vereinbart.

### Vereinbarte Leistungen

- Grundpflege nach § 36 Abs. 1 SGB XI
- hauswirtschaftliche Versorgung nach § 36 Abs. 1 SGB XI
- Beratung nach § 37 Abs 3 SGB XI in der eigenen Häuslichkeit
- Besondere Angebote der allgemeinen Anleitung und Betreuung (zusätzliche Betreuungsleistungen nach § 45b SGB XI)

### Vertraglich vereinbarte(r) Schwerpunkt(e) / Spezialisierung für die Versorgung von

- Menschen mit Demenz
- Menschen mit Beatmung
- Menschen im Wachkoma
- Menschen mit Multipler Sklerose
- blinden Menschen
- anderen Personengruppen, wenn ja, welche:



## Weitere Prüfergebnisse zur Qualität des ambulanten Pflegedienstes

Hier werden Informationen des ambulanten Pflegedienstes zu weiteren Prüfergebnissen (welches Prüfergebnis, Datum der Prüfung, Quelle) gegeben. Es handelt sich dabei um Prüfergebnisse, die weder aus einer MDK-Prüfung noch aus einer gleichwertigen Prüfung nach § 114 Abs. 3 und 4 SGB XI stammen. Die hier angegebenen Informationen müssen sich auf Prüfergebnisse externer Prüfeinrichtungen beziehen. Angaben zu rein internen Qualitätsprüfergebnissen des ambulanten Pflegedienstes werden hier nicht aufgenommen.

**Weitere Prüfungsergebnisse**

**Prüfergebnis vom**

**Internetadresse**



## Kommentar der Pflegeeinrichtung

Die Sozialstation des Caritasvereins Illertissen e. V. wurde am 01. Dezember 2011 das zweite Mal vom MDK geprüft. Die Qualitätsprüfung des MDK ergab die hervorragende Gesamtnote 1,1. Über die sehr positive Bewertung durch den MDK freuen wir uns. Die Ergebnisse der Qualitätsprüfung zeigen deutlich, dass unsere Mitarbeiterteams hervorragende Leistungen erbringen. Deshalb gilt unser Dank allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, den Angehörigen und Ehrenamtlichen und unseren Partnern. Sie alle haben zum sehr guten Ergebnis der Qualitätsprüfung beigetragen.

Besonders gefreut hat uns das mit 1,0 sehr gut bewertete Ergebnis der Kundenbefragung. Unsere Kunden mit ihren persönlichen Bedürfnissen stehen stets im Mittelpunkt unserer Bemühungen. Dem hohen Engagement unserer Mitarbeitenden beim täglichen Umgang mit den ihnen anvertrauten Menschen und deren Angehörigen trägt diese Note Rechnung.

Ebenfalls wird unser Bemühen belohnt, unsere Kunden in allen Situationen und Lebensphasen angemessen und einfühlsam zu unterstützen. Die Zufriedenheit der Kunden trägt auch ganz wesentlich zur Zufriedenheit unserer Mitarbeitenden bei.

Durch unser seit Jahren angewendetes und gelebtes Qualitätsmanagement sehen wir uns in einem ständigen Verbesserungsprozess. Wir unterziehen uns freiwillig und regelmäßig internen Kontrollen und Überprüfungen von Prozessen, um diese zu hinterfragen und uns stets weiter zu entwickeln. Durch regelmäßige Fort- und Weiterbildung halten wir unser Fachwissen auf dem jeweils neusten Stand. Das Ergebnis der MDK-Prüfung hat uns gezeigt, dass unser stetiges Streben nach Verbesserung Früchte trägt. Dies freut uns und ist zugleich Ansporn für unser weiteres Handeln.

Verbesserungspotenziale gibt es noch im Bereich der Pflegedokumentation und in der individuellen Beratung unserer Kunden. Wir greifen die Qualitätsempfehlungen des MDK auf und wollen diese effektiv für eine kontinuierliche Verbesserung nutzen.

Um noch gezielter auf die Wünsche und Bedürfnisse des Einzelnen einzugehen und entsprechend beraten zu können werden wir künftig die Berücksichtigung der Biografie der Kunden bei der Ermittlung des Wohlbefindens und bei der Bereitstellung geeigneter Angebote und Maßnahmen noch intensiver in den Blick nehmen. Daneben wollen wir auch in diesem Qualitätsbereich die Aussagekraft der Pflegedokumentation verbessern, indem wir die Selbstbestimmung des Einzelnen noch deutlicher herausstellen.

Haben Sie noch Fragen zur Qualitätsprüfung oder an unsere Arbeit dann wenden Sie sich vertrauensvoll an den Caritasverein Illertissen e. V.

Ansprechpartner:

Sozialstation des Caritasvereins Illertissen e. V.: Frau Barbara Janisch, Tel: 07306 / 96770  
Seniorenservice und Notruf Frau Marita Maier, Tel: 07303 / 9677-120

Vöhringen, den 23. Dezember 2011, Caritas-Sozialstation Vöhringen und Illertissen