

Qualitätsbericht stationäre Pflegeeinrichtungen



Caritas-Centrum St. Elisabeth
Vogelstrasse 8

89269 Vöhringen



Inhalt

1	<i>Wir stellen uns vor:</i>	3
1.1	Unser Haus	3
1.2	Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.....	5
1.3	Unsere Preise	6
2	<i>Qualitätsmerkmale und Ergebnisse:</i>	6
2.1	Beratung für Interessenten	6
2.2	Wohnen und Leben in der Einrichtung	7
3	<i>Zusammenfassende Darstellung qualitätsbezogener Ergebnisse</i>	12
3.1	Interne und externe Ergebnisse	12
3.2	Verbesserungsmaßnahmen	13
4	<i>Möglichkeit zur Rückmeldung zum fortlaufenden Qualitätsbericht (FQB):</i>	14

1 Wir stellen uns vor:

1.1 Unser Haus

Profil unseres Hauses

Das Caritas-Centrum St. Elisabeth in Vöhringen wurde 1972 erbaut und ist frisch renoviert. Es liegt mitten im Wohngebiet im Norden von Vöhringen in einem Park mit altem Baumbestand. Die Bushaltestelle ist direkt vor dem Haus. Einkaufsmöglichkeiten befinden sich im Umkreis von einem Kilometer.

Detaillierte Information erhalten Sie auf unserer Homepage: www.caritasverein.de

Anfragen senden Sie bitte an info@caritasverein.de

Allgemeine Angaben

Straße	Vogelstrasse 8
PLZ/Ort	89269 Vöhringen
Telefon	07306/9677-0
Fax	07306/9677-280
E-Mail	info@caritasverein.de
Internet-Adresse	www.caritasverein.de

Träger/Inhaber	Caritasverein Illertissen e.V.
Spitzenverband	Caritasverband der Diözese Augsburg
Einrichtungsleitung	Friedrich Spang
Pflegedienstleitung	Ursula Sailer-Langediekhoff
Qualitätsmanagementbeauftragte(r)	Sabine Kempfer
Ansprechpartner(in) bei Beschwerden	Jede Mitarbeiterin
Heimfürsprecher	Irene Moser

Leistungsangebote

Angebot	Plätze gesamt	davon	
		Einzelzimmer	Doppelzimmer
Stationäre Pflege	158	100	58
Kurzzeitpflege	6	eingestreu	
Tagespflege	10	eingestreu	
Nachtpflege	--		
weiteres	--		

Bei diesen Leistungen besteht in der Regel ein Anspruch gegenüber Ihrer Pflegekasse. Informationen erhalten Sie in unserer Einrichtung, bei den Beratungs- und Koordinierungsstellen sowie den Pflegekassen.

Besondere Leistungen und Schwerpunkte:

Angebote für Apalliker (Wachkomapatienten)	<input checked="" type="checkbox"/>
Angebote für Demenzkranke	<input checked="" type="checkbox"/>
Angebote der Palliativversorgung	<input checked="" type="checkbox"/>
<Sonstiges, bspw. Hausgemeinschaften, Altenwohnungen>	<input type="checkbox"/>
<Sonstiges>	<input type="checkbox"/>
<Sonstiges>	<input type="checkbox"/>

Ergänzende Angebote im medizinisch-therapeutischen Bereich		ggf. in Kooperation mit
Ergotherapie	<input type="checkbox"/>	
Musiktherapie	<input type="checkbox"/>	
Physiotherapie	<input checked="" type="checkbox"/>	Praxis Bittner
Arzt/Heimarzt	<input checked="" type="checkbox"/>	Freie Arztwahl
Balancetraining	<input checked="" type="checkbox"/>	Praxis Bittner
<Sonstiges>	<input type="checkbox"/>	
<Sonstiges>	<input type="checkbox"/>	

Wahlleistungen gegen gesonderte Berechnung (gemäß § 88 SGB XI)

Siehe Wahlleistungliste [\(PDF\)](#)

Lage der Einrichtung

Das Centrum liegt im Norden von Vöhringen inmitten eines Wohngebietes. In unmittelbarer Nähe sind Einkaufsmöglichkeiten.

Außenanlagen

Das Centrum befindet sich in einem Park mit 9.234 qm mit altem Baumbestand. Sitzmöglichkeiten sind genügend vorhanden – ebenso ein gemütlicher Pavillion.

Ausstattung/Service der Einrichtung

Gemeinschaftsräume	<input checked="" type="checkbox"/>
Räumlichkeiten für Feste	<input checked="" type="checkbox"/>
Café	<input checked="" type="checkbox"/>
Kiosk/Laden	<input type="checkbox"/>
Friseur	<input checked="" type="checkbox"/>
Fußpflege	<input checked="" type="checkbox"/>
Offener Mittagstisch	<input checked="" type="checkbox"/>
Hauseigene Küche	<input checked="" type="checkbox"/>
Kapelle/Andachtsraum/Raum der Stille	<input checked="" type="checkbox"/>
<andere Serviceleistungen>	<input type="checkbox"/>
<andere Serviceleistungen>	<input type="checkbox"/>

Ausstattungsmerkmale der Zimmer

WC	<input checked="" type="checkbox"/>
Dusche	<input checked="" type="checkbox"/>
Balkon	<input checked="" type="checkbox"/>
Wintergarten	<input checked="" type="checkbox"/>
Eigenmöblierung möglich	<input checked="" type="checkbox"/>
Teilmöblierung möglich	<input checked="" type="checkbox"/>
Fernsehanschluss	<input checked="" type="checkbox"/>
Telefonanschluss	<input checked="" type="checkbox"/>
Internetanschluss auf Wunsch	<input checked="" type="checkbox"/>
Zimmertresor auf Wunsch	<input checked="" type="checkbox"/>
<weiteres>	<input type="checkbox"/>
<weiteres>	<input type="checkbox"/>

1.2 Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

Unsere Einrichtung beschäftigt		109 Mitarbeiter(innen)
Umgerechnet in Vollzeitstellen sind dies insgesamt:		86 Mitarbeiter(innen)
Fachkräfteanteil in Pflege und Betreuung	ca.	30 Mitarbeiter(innen)
In unserer Einrichtung engagieren sich Ehrenamtliche	ca.	40 ehrenamtliche Mitarbeiter(innen)

Mitarbeiter(innen) in unserem Haus haben folgende Spezialisierungen/Zusatzqualifikationen (Anzahl):

In der Pflege	Gerontopsychiatrische Fachkräfte Palliative Care Fachkräfte Mentoren/Praxisanleiter Wundexperten	4 MA 1 MA in Ausb. 3 MA 1 MA
In der Hauswirtschaft	Fachwirt für Hygiene und Reinigung (FIGR) Ausbildereignung für Ausbildungsberufe in der Hauswirtschaft	1 MA 1 MA
In der sozialen Betreuung	Psychogerontologen	1 MA
In der Verwaltung	Ausbildereignung für Ausbildungsberufe in der Verwaltung	1 MA
Weitere Spezialisierungen	Hygienebeauftragte	1 MA

Unsere Mitarbeiter(innen) und Ehrenamtlichen haben an folgenden Fortbildungen teilgenommen:

Siehe Fortbildungsplan ([PDF](#))

Wir bilden aus (Anzahl und angestrebter Abschluss):

In der Pflege	Pflegefachkräfte Nachwuchskräfte für leitende Stellen	4 MA 3 MA
Im hauswirtschaftlichen Bereich	Hauswirtschafterinnen Köche	1 MA 1 MA
In der Verwaltung	Kaufmann/Kauffrau im Gesundheitswesen	1 MA

1.3 Unsere Preise

Pfleigestufen	Stufe 0		Stufe 1		Stufe 2		Stufe 3	
	DZ	EZ	DZ	EZ	DZ	EZ	DZ	EZ
pflegebedingte Aufwendungen	30,84	30,84	52,80	52,80	65,94	65,94	75,57	75,57
Ausbildungsumlage	-	-	-	-	-	-	-	-
Unterkunft	8,60	8,60	8,60	8,60	8,60	8,60	8,60	8,60
Verpflegung	10,51	10,51	10,51	10,51	10,51	10,51	10,51	10,51
Investitionskosten								
Mit Balkon	8,10	12,39	8,10	12,39	8,10	12,39	8,10	12,39
Ohne Balkon	7,02	11,31	7,02	11,31	7,02	11,31	7,02	11,31

Kostenfreie Serviceleistungen unseres Hauses:
Feste und Feiern das ganze Jahr über (Fasching, Frühjahrsfest, Funkenfeuer, Sommerfest, Herbstfest, Kartoffelfest, Mottofeste z.B: für die Rosenwoche.....)

2 Qualitätsmerkmale und Ergebnisse

2.1 Beratung für Interessenten

Wir bieten Ihnen gerne individuelle Beratung an, wenn Sie Fragen rund um Ihr Alter, Ihre Versorgung und Ihre Wohnsituation haben.

Ansprechpartner(in)

Name	Karl Graf
Telefon	07306/9677-235
Zeiten	Nach Vereinbarung

Sie können unsere Einrichtung ganz unverbindlich im Rahmen einer Besichtigung kennen lernen.

Ansprechpartner(in)

Name	Karl Graf
Telefon	07306/9677-235
Zeiten	Nach Vereinbarung

Sie können in unserer Einrichtung gerne Probewohnen.

Ansprechpartner(in)

Name	Karl Graf
Telefon	07306/9677-235
Zeiten	Nach Vereinbarung

Sie können sich in unserem Haus am Gemeinschaftsleben aktiv beteiligen:			
<ul style="list-style-type: none"> ▪ In unserem Haus gibt es zahlreiche Möglichkeiten der Freizeitgestaltung ▪ Unser Haus verfügt über Bildungsangebote ▪ Wir bieten Kulturprogramme an 	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Nähere Informationen entnehmen Sie bitte unserem Veranstaltungskalender auf unserer Homepage www.caritasverein.de
In unserem Haus gibt es einen Sozialdienst	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Frau Hildegard Arzt
Sie können an Angeboten unserer Psycho-gerontologin teilnehmen	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Frau Karin Gangl
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Seelsorge

Qualitätsmerkmale	Ja, ist in der Einrichtung umgesetzt	Nein, ist in der Einrichtung nicht umgesetzt	Anmerkungen
Ihre persönliche Glaubenseinstellung wird bei uns im Haus respektiert:			
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Auf Wunsch und bei Bedarf bieten wir Ihnen spirituelle Unterstützung und Begleitung an ▪ Auf Wunsch stellen wir Kontakt zu Ihrer Glaubensgemeinschaft her ▪ Es finden regelmäßig Gottesdienste in unserer Hauskapelle statt 	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<u>Unsere Gottesdienstzeiten:</u> Mittwochs um 9.00 Uhr anschließend Rosenkranz Samstags um 16.00 Uhr
<weiteres>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Einbindung der Einrichtung in das Wohnumfeld

Qualitätsmerkmale	Ja, ist in der Einrichtung umgesetzt	Nein, ist in der Einrichtung nicht umgesetzt	Anmerkungen
Wir verstehen uns als Teil der (Kirchen-) Gemeinde:			
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Wir beteiligen uns aktiv am Gemeindeleben und bieten Ihnen für Veranstaltungen einen Fahrdienst ▪ Wir arbeiten mit Vereinen und öffentlichen Institutionen zusammen ▪ Wir unterstützen unsere ehrenamtlichen Mitarbeiter(innen) und bieten Ihnen Schulungen und Fortbildungen an 	<input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	Schulen, Kindergärten, Pfarrbücherei, Bergfreunde, Kath. Frauenbund Regelmäßige Treffen mit Schulung und Erfahrungsaustausch
<weiteres>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Unsere Pflege wird regelmäßig überprüft: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Bei allen Bewohner(innen) werden in regelmäßigen Abständen Pflegevisiten o. ä. durchgeführt ▪ Es finden regelmäßig Mitarbeiterbesprechungen/Fallbesprechungen statt ▪ Wir führen regelmäßig Bewohnerbefragungen durch ▪ Wir verfügen über ein systematisches Beschwerdemanagement 	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Monatlich im Teamgespräch halbjährlich siehe QM
Wir unterstützen Sie bei der Suche nach der für Sie angemessenen ärztlichen Versorgung/fachärztlichen Versorgung	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Wir kooperieren mit dem Krankenhaus/ den Krankenhäusern in unserer Umgebung	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<weiteres>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Palliative Care/Sterbebegleitung

Qualitätsmerkmale	Ja, ist in der Einrichtung umgesetzt	Nein, ist in der Einrichtung nicht umgesetzt	Anmerkungen
Wir ermöglichen Ihnen ein Leben in Würde und Selbstbestimmung bis zuletzt. Wir berücksichtigen ihre individuellen und religiösen Einstellungen und Wünsche: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Wir berücksichtigen Ihren persönlichen Willen (ggf. Patientenverfügung) ▪ In unserem Haus arbeiten qualifizierte Palliativpflegekräfte / Wir kooperieren mit einem Hospizdienst ▪ In der Phase des Sterbens werden auch Angehörige und Freunde auf Wunsch von uns betreut ▪ Wir achten die Vielfalt der religiösen und kulturellen Rituale. Auf Wunsch stellen wir Kontakte zu entsprechenden externen Stellen her ▪ In unserem Haus haben Angehörige und Mitarbeiter(innen) Zeit, sich von den Verstorbenen zu verabschieden 	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	eigene Hospizgruppe
weitere Angebote zur Trauerarbeit	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Jährlicher Gedenkgottesdienst für die Angehörigen

Speise- und Getränkeversorgung

Qualitätsmerkmale	Ja, ist in der Ein- richtung um- gesetzt	Nein, ist in der Ein- richtung nicht umgesetzt	Anmerkungen
<p>Wir richten uns bei der Speisen- und Getränkeversorgung weitgehend nach Ihren Wünschen:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Wir bieten Ihnen folgende Wahl- und Entscheidungsmöglichkeiten an: <ul style="list-style-type: none"> Menü 1 <input checked="" type="checkbox"/> Menü 2 <input checked="" type="checkbox"/> Menü 3 (vegetarisch) <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> ▪ Die Darreichungsform ist auf Ihre Vorlieben, Bedürfnisse und Bedarfe eingestellt <input checked="" type="checkbox"/> ▪ Sie sind in die Speiseplanung mit eingebunden <input checked="" type="checkbox"/> ▪ Sie können den Ort der Mahlzeiteinnahme frei wählen <input checked="" type="checkbox"/> 			<p>Auch als Schonkost und zuckerreduzierte Kost</p> <p>Der Chefkoch bietet regelmäßige Treffen mit den Bewohnerinnen an</p> <p>Café, Wohngruppe, eigenes Zimmer</p>
<p>Neue ernährungswissenschaftliche Erkenntnisse werden in den Speiseplan aufgenommen:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Wir achten darauf, dass sie genügend Anregung zum Essen und Trinken erfahren <input checked="" type="checkbox"/> ▪ Wir achten auf eine ausgewogene und gesunde Ernährung <input checked="" type="checkbox"/> ▪ Wir setzen fachlich ausgebildete Köche und Köchinnen ein, die Ihren besonderen Ernährungsbedarf (z. B. Diät) bei der Speisezubereitung berücksichtigen <input checked="" type="checkbox"/> 			<p>Speiseplan (PDF)</p>
<weiteres>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Durchführung einer Kundenbefragung	<input checked="" type="checkbox"/>	2 Mal jährlich
Anschaffung aktueller Fachliteratur	<input checked="" type="checkbox"/>	Fachzeitschriften Fachbücher
Selbstbewertung	<input checked="" type="checkbox"/>	Interne Audits, 2 mal jährlich
<Sonstiges>	<input type="checkbox"/>	

Im Berichtszeitraum wurde die Einrichtung von Externen überprüft:

		Datum der letzten Prüfung
Medizinischer Dienst der Krankenkassen	<input type="checkbox"/>	Letzte Prüfung am 20.3.2000
Heimaufsicht	<input checked="" type="checkbox"/>	Letzte Prüfung am 09.12.2009
Gesundheitsamt	<input checked="" type="checkbox"/>	Letzte Prüfung am 09.12.2009
Zertifizierung	<input type="checkbox"/>	
<Sonstiges, bspw. Qualitätssicherungsmaßnahmen im hauswirtschaftlichen Bereich>	<input type="checkbox"/>	
<Sonstiges>	<input type="checkbox"/>	

3.2 Verbesserungsmaßnahmen

Folgende Verbesserungsmaßnahmen wurden im Berichtszeitraum aufgrund des Qualitätsmanagementsystems und Externer Überprüfungen durchgeführt:

Das Angebot für Alltagsgestaltung wurde erheblich erweitert.

Die Qualität und Aussagekraft der Medizinischen Dokumentation wird durch ständige Fortbildungen der Mitarbeiterinnen und durch interne Überprüfungen laufend weiterentwickelt.

Durch unser Beschwerdemanagement ergibt sich aus jeder Beschwerde eine Verbesserungsmaßnahme.

4 Möglichkeit zur Rückmeldung zum fortlaufenden Qualitätsbericht (FQB):

Stimmt unsere Darstellung mit Ihren Erfahrungen überein?

Was hätten Sie gerne noch gewusst, was in diesem Bericht nicht berücksichtigt wurde?

Gerne nehmen wir Ihre Anregungen entgegen. Wenn Sie möchten, können Sie das über unsere Homepage tun, auf die Sie mit folgendem "link" gelangen:

www.caritasverein.de

Dieser Qualitätsbericht wurde erstellt und herausgegeben von:

Gliederungsstruktur und Layout:

Deutscher Caritasverband e. V.
Verband katholischer Altenhilfe in Deutschland e. V

**Herausgeber:
Friedrich Spang
Centrumsleiter
Caritas-Centrum St. Elisabeth
Vogelstrasse 8**

89269 Vöhringen